

Skreen Group

<https://www.skreen-group.com/poste/responsable-pole-architecture-si-crm/>

Responsable Pôle Architecture SI et CRM F/H

Description

Skreen Talent, cabinet de recrutement spécialisé dans les métiers Tech, Marketing & Sales, recherche pour son client, une Ecole de premier rang international, un **Responsable Pôle Architecture SI & CRM**.

Pourquoi rejoindre cette organisation ?

Cette institution innovante est engagée dans le **développement des compétences** et la **transmission du savoir**. Elle offre un cadre stimulant aux professionnels désireux de relever de **nouveaux défis**, notamment en matière **d'architecture des systèmes d'information** et de **gestion de la relation client (CRM)**.

Responsabilités

Vos missions

En tant que **Responsable Pôle Architecture SI & CRM**, vous dirigerez une équipe en charge de la **conception et de la gouvernance de l'architecture SI**, en veillant à l'alignement des solutions technologiques avec les objectifs stratégiques de l'organisation.

Architecture SI & Infrastructures

- Définir et piloter une **architecture SI robuste et évolutive**, garantissant une **interopérabilité** optimale entre les systèmes existants et futurs.
- **Cartographier** et maintenir les référentiels SI en fonction des besoins métiers et des évolutions technologiques.
- Proposer des **solutions techniques innovantes** intégrant les meilleures pratiques en matière de **cloud computing, API, big data** et **sécurité informatique**.
- Assurer une **veille technologique** et garantir la conformité des infrastructures aux **normes de sécurité** et aux **bonnes pratiques de gestion des données**.

Architecture CRM & Gestion des Données

- Concevoir des **architectures CRM performantes et évolutives** pour soutenir les stratégies commerciales et la relation client.
- Assurer une **intégration fluide** des solutions CRM avec les autres applications du SI, garantissant une exploitation optimale des **données clients**.
- Piloter la **maintenance et l'évolution** des systèmes CRM afin d'améliorer leur **performance, fiabilité et sécurité**.

Organisme employeur

Skreen Group

Type de poste

Temps plein

Secteur

Enseignement

Lieu du poste

Reims

Date de l'annonce

14 mars 2025

Gestion des Appels d'Offres Publics

- Rédiger des **cahiers des charges détaillés** pour les projets nécessitant un **appel d'offres**.
- Coordonner les **parties prenantes internes** pour assurer la conformité et la pertinence des choix technologiques.
- Suivre les **réponses aux appels d'offres** et participer à la **sélection des prestataires**.

Qualifications

Compétences techniques et fonctionnelles

- **Expérience solide en architecture technique et fonctionnelle des systèmes d'information**, avec une maîtrise des frameworks (TOGAF, Zachman).
- Expertise en **conception d'architectures SI et CRM**, avec une forte capacité d'analyse et de **gestion de projets complexes**.
- Connaissance approfondie des **technologies SI** (cloud computing, big data, API, solutions CRM telles que Salesforce, Microsoft Dynamics, HubSpot...).
- Excellentes compétences en **communication et leadership** pour accompagner et fédérer les équipes pluridisciplinaires.

Formation et expérience

- Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent avec spécialisation en **architecture SI**.
- **Minimum 5 ans d'expérience** dans un rôle similaire, avec une **expertise avancée** en CRM et en gestion des marchés publics.

Avantages du poste

Entre 55 et 70K€ – Poste évolutif